

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1

Definities en interpretaties

- 1.1 De woorden en uitdrukkingen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven zijn gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, welke de navolgende daaraan toegekende betekenis hebben.
- “Algemene Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden van Pelletkachels bij Stolk te Nieuwerkerk aan den IJssel.
- “Consument”: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- “Koop”: de koop met betrekking tot een roerende zaak die wordt gesloten tussen Onderneming en Consument.
- “Levering”: de levering door Onderneming aan Consument van de roerende zaak waarop de Koop betrekking heeft.
- “Onderneming”: “Pelletkachels bij Stolk”, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 66169445.
- “Oplevering”: de oplevering van het Werk door Onderneming aan Consument.
- “Werk”: het totaal van de tussen de Consument en de Onderneming overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de Onderneming geleverde bouw- en aansluitmaterialen.
- 1.2 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over “schriftelijk” wordt daaronder tevens verstaan per fax of per email. Sms en WhatsApp berichten vallen hier uitdrukkelijk niet onder.
- 1.3 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over een “dag” of “dagen” wordt daarmee bedoeld een dag of dagen als bedoeld in de Algemene termijnenwet. Laatstgenoemde wet is eveneens van toepassing op de in deze Algemene Voorwaarden vermelde termijnen.
- 1.4 In deze Algemene Voorwaarden vermelde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Onderneming aan Consument en op alle overeenkomsten van Koop en tot uitvoering van Werk gesloten tussen Onderneming en Consument.
- 2.2 Onderneming heeft de bevoegdheid het Werk geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden. Deze Algemene Voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op overeenkomsten met Onderneming voor de uitvoering waarvan door Onderneming derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk tussen Onderneming en Consument te worden overeengekomen.

ARTIKEL 3

Offertes

- 3.1 Tenzij het de uitvoering van een Werk betreft waarvan de totale kosten een bedrag van € 500,00 niet zullen overschrijden, brengt Onderneming alle offertes schriftelijk uit.
- 3.2 De offerte bevat een omschrijving van de roerende zaak waarop de Koop ziet met vermelding van typenummer, alsmede een omschrijving van het Werk en de te leveren bouw- en aansluitmaterialen, alsmede de datum waarop de Levering en de datum waarop de Oplevering plaats zal vinden.
- 3.3 Onderneming is gerechtigd voor onderdelen van het Werk waarvan de kosten niet exact vooraf in te schatten zijn een stelpost in de offerte op te nemen.
- 3.4 Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen. De overeenkomst van Koop en de overeenkomst tot het uitvoeren van het Werk tussen Onderneming en Consument komen tot stand door middel van schriftelijke acceptatie van de offerte door de Consument.
- 3.5 Bij acceptatie van een offerte dient de Consument binnen 2 dagen een aanbetaling gelijk aan 15% van het totaalbedrag van de offerte (inclusief omzetbelasting) te voldoen, bij gebreke waarvan de Onderneming de tot stand gekomen overeenkomst eenzijdig kan ontbinden.
- 3.6 Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op door Onderneming bij de Offerte verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, rapportages en andere documenten zijn en blijven eigendom van Onderneming.

ARTIKEL 4

Levering

- 4.1 De roerende zaak waarop de Koop betrekking heeft wordt geleverd op het in de offerte vermelde leveringsadres. Het transport van de roerende zaak wordt verzorgd door Onderneming. Alvorens de roerende zaak wordt getransporteerd dient de Consument tenminste 90% van het totaalbedrag van de offerte (inclusief omzetbelasting) te hebben voldaan.
- 4.2 Wanneer de in de offerte opgenomen levertijd om wat voor reden dan ook, door Onderneming overschreden wordt zal Onderneming de Consument hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. In dat geval heeft de Consument het recht om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de Onderneming. In dit geval is de Consument geen kosten verschuldigd en worden de door hem reeds gedane betalingen gerestitueerd.
- 4.3 Onderneming behoudt zich het eigendom voor van de roerende zaak en de bouw- en montage materialen, totdat de Consument alle bedragen als vermeld in de offerte en de definitieve factuur volledig heeft voldaan. Zolang de geleverde zaken niet volledig zijn betaald, blijft Onderneming gerechtigd om, zonder rechterlijke tussenkomst, de geleverde en nog steeds bij de Consument aanwezige zaken, terug te nemen. Alle kosten in verband met retournering, montage of demontage zijn in een dergelijk geval voor rekening van de Consument.

ARTIKEL 5

Het Werk

- 5.1 Onderneming draagt er zorg voor, dat na Levering van de roerende zaak waarop de Koop betrekking heeft, het Werk wordt uitgevoerd overeenkomstig hetgeen daarover in de offerte is opgenomen. Ten aanzien van de planning van de aanvang van het Werk is het bepaalde in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 5.2 De Consument stelt de Onderneming in de gelegenheid het Werk te verrichten en zorgt dat ter plaatse voor zijn rekening gebruik gemaakt kan worden van elektriciteit en water.
- 5.3 De Consument is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van de voor de uitvoering van het Werk vereiste vergunningen.
- 5.4 De Onderneming draagt zorg voor het afvoeren van sloop- en bouwafval en verpakkingsmaterialen.
- 5.5 De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken aan de onroerende zaak waaraan het Werk wordt verricht.
- 5.6 Nadat alle werkzaamheden zijn uitgevoerd vindt de Oplevering van het Werk plaats.
- 5.7 Het is niet toegestaan een kachel in gebruik te nemen voordat de Oplevering heeft plaats gevonden.
- 5.8 Binnen vijf werkdagen nadat de Oplevering heeft plaats gevonden, dient de Consument het nog resterende te betalen bedrag te voldoen.

ARTIKEL 6

De Oplevering

- 6.1 Tijdens de Oplevering zorgt de Onderneming in aanwezigheid van de Consument voor het afstellen, inregelen en proefstoken van geleverde kachel. Na deze handeling wordt het Werk als opgeleverd beschouwd, tenzij de Consument per omgaande schriftelijk aangeeft hier niet mee in te stemmen.
- 6.2 Het Werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd indien:
 - (i) de Consument die heeft aangegeven niet in te stemmen met de oplevering van het Werk dit in gebruik neemt;
 - (ii) de Consument het Werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het Werk niet in de weg staan.

ARTIKEL 7

Garantie

- 7.1 De Onderneming garandeert de verkochte goederen gedurende de periode van 6 maanden of zoveel langer als de handleiding vermeldt.
- 7.2 Indien de in artikel 7.1 vermelde garantie van toepassing is en de geleverde goederen een gebrek vertonen is de Onderneming verplicht binnen 30 dagen nadat de Consument hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld zorg dragen voor herstel of vervanging.
- 7.3 De garantie vervalt indien:
 - (i) de Consument schade veroorzaakt heeft door een onjuiste behandeling of onoordeelkundig gebruik van een gegarandeerde zaak en tevens wanneer de Consument de in de handleiding van opgenomen voorschriften niet heeft opgevolgd.
 - (ii) gebreken aan het Werk niet binnen 14 dagen nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de Ondernemer zijn gemeld;
 - (iii) er sprake is van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage;
 - (iv) er sprake is van gebreken welke het gevolg zijn van niet of onjuist door anderen dan de Onderneming uitgevoerd onderhoud;
 - (v) er sprake is van gebreken welke het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de Consument of door derden;
 - (vi) de Consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 7.4 Indien de tot het Werk behorende werkzaamheden een gebrek vertonen, zal Onderneming de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Consument crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest Onderneming voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering.

ARTIKEL 8

Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien de Onderneming zorg draagt voor het boren van gaten (al dan niet via derden) is het risico met betrekking tot het boren door leidingen vooraf nimmer volledig uit te sluiten, zelfs niet met een zogeheten leidingzoeker. Eventuele schade veroorzaakt door boorwerkzaamheden zijn derhalve voor risico en rekening van de Consument.
- 8.2 De verplichting tot schadevergoeding van Onderneming op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Onderneming uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- 8.3 De Onderneming heeft een verzekering als bedoeld in artikel 8.1 afgesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche van Onderneming. De polis en polisvoorwaarden zijn op verzoek van de Consument in te zien ten kantore van de Onderneming.
- 8.4 Indien de Onderneming om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking als bedoeld in artikel 8.1, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale prijs als vermeld in de offerte of de definitieve factuur (exclusief omzetbelasting).

Artikel 9

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1 Op de verhouding tussen Onderneming en Consument is uitsluitend Nederlands recht is van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) en overige internationale regelingen wordt voor zover mogelijk uitgesloten.
- 9.2 Alle geschillen tussen Onderneming en Consument zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

